



หน่วยตรวจประเมินอิสระมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก

แนวปฏิบัติเกี่ยวกับข้อร้องเรียน

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

Call Center: 081-896-8535

Email: webmaster@thaitransport.org

ช่วงก่อนตรวจประเมิน

- ศูนย์ฯ ลงบันทึกและรายงานหัวหน้าหน่วยตรวจ
- หัวหน้าหน่วยตรวจ ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น
- หัวหน้าหน่วยตรวจ ติดต่อกลับผู้ร้องเรียน และตอบสนอง
- กรณีไม่มีข้อยุติ หัวหน้าหน่วยตรวจแจ้งกรมการขนส่งทางบกเพื่อดำเนินการต่อ

ช่วงระหว่างการตรวจประเมิน

- ศูนย์ฯ ลงบันทึกและรายงานหัวหน้าหน่วยตรวจ
- หัวหน้าหน่วยตรวจ ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น ติดต่อกลับ และตอบสนอง
- หากมีปัญหาไม่สามารถทำการตรวจประเมินต่อไปได้ ให้ยุติการตรวจประเมิน และรายงานหัวหน้าหน่วย
- หัวหน้าหน่วยตรวจแจ้งกรมการขนส่งทางบกเพื่อหาข้อยุติ

ช่วงหลังการตรวจประเมิน

- ศูนย์ฯ ลงบันทึกและรายงานหัวหน้าหน่วยตรวจ
- หัวหน้าหน่วยตรวจ ตรวจสอบรายงานผลการตรวจประเมิน
- หัวหน้าหน่วยตรวจ แจ้งกรมการขนส่งทางบก