

## หน่วยตรวจประเมินอิสระมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก

### นโยบาย

หน่วยตรวจประเมินผู้ขนส่งคุณภาพ มีความมุ่งมั่นปฏิบัติการกิจตรวจประเมินให้แก่ผู้ให้บริการรับรองโดยรักษา มาตรฐานการตรวจประเมินเพื่อยกระดับคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก โดยมีนโยบายดังนี้

- 1) มีความซื่อสัตย์และรักษามาตรฐานทุกรอบการประเมิน
- 2) ปฏิบัติงานตรวจประเมินตามมาตรฐานการตรวจของกรมการขนส่งทางบกอย่างเคร่งครัด
- 3) รักษาคุณภาพคณะผู้ตรวจประเมินให้มีขีดความสามารถและพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่อง
- 4) หลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นได้ในทุกกรณี ทั้งในแง่องค์กรและตัวบุคคล
- 5) ไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้รับการตรวจประเมิน เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นทางการเท่านั้น
- 6) ส่งเสริมความสามัคคี ผดุงเกียรติ และส่งเสริมสวัสดิการของสมาชิก
- 7) สนับสนุนการศึกษา วิจัย ตลอดจนการเผยแพร่วิชาการด้านการจราจรและขนส่งในประเทศไทย
- 8) ส่งเสริมการประกอบวิชาชีพด้านการจราจรและขนส่งเพื่อความก้าวหน้าทางวิชาชีพและ เพื่อความปลอดภัย ของประชาชน
- 9) ให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพด้านการจราจรและขนส่ง
- 10) ดำเนินการเพื่อสาธารณประโยชน์หรือร่วมมือกับองค์กรการกุศลอื่นๆ เพื่อสาธารณประโยชน์

### เป้าหมายการดำเนินงาน

หลังจากรับงานตรวจประเมินจากกรมการขนส่งทางบกแล้ว เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างถูกต้องตามมาตรฐาน ตรงต่อเวลาแต่ละฝ่ายมีเป้าหมายการดำเนินงานดังนี้

หัวหน้าหน่วยตรวจ	ส่งรายงานผลการตรวจประเมิน ภายใน 45 วัน
ฝ่ายตรวจประเมิน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบแบบประเมินตนเอง/เอกสารเบื้องต้นแล้วเสร็จภายใน 5 วัน</li> <li>2. ติดต่อบริษัทขนส่งผู้ขอรับการตรวจเพื่อยืนยันความพร้อม 24 ข้อกำหนด ให้ข้อเสนอแนะตามความจำเป็น ภายใน 10 วัน</li> <li>3. เข้าตรวจประเมินภาคสนามภายใน 5 วัน</li> <li>4. จัดทำรายงานผลการตรวจประเมิน ภายใน 10 วัน</li> </ol>
ฝ่ายบัญชี/การเงิน	คำนวณ/แจ้งค่าใช้จ่าย/รับเงิน/ออกใบเสร็จ ภายใน 5 วัน
ฝ่ายธุรการ	นัดหมายวันตรวจประเมิน ภายใน 5 วัน